গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, কেরানীগঞ্জ শাখা, ঢাকা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা দক্ষিণ অঞ্চল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও চলমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ১০৯৩ জনকে ২৪৯০ লক্ষ টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ১০০৮ লক্ষ টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) এর হার ১৫.১৭% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকল্পে এ সময়ে ৮৬ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ), ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া এবং শাখাকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ১০০০ লক্ষ টাকা অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ৬ লক্ষ টাকা নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ১২ লক্ষ টাকা পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ;
- ৩৯ লক্ষ টাকা বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ;
- ৫ লক্ষ টাকা বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ;
- ৪ লক্ষ টাকা আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ;
- ১ লক্ষ টাকা নারী পুনর্বাসন ঋণ;
- ৮ লক্ষ টাকা সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ;
- ৩ লক্ষ টাকা কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ;
- ৬ জন নতুন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি;
- অশ্রেণিকৃত ঋণের ৫৮৪.৪১ লক্ষ টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) মধ্যে ৭৬.৬৬ লক্ষ টাকা আদায়;
- অনিষ্পন্ন মামলার ১০০% নিষ্পন্ন করা; এবং
- পরিচালন মুনাফা ৭০ লক্ষ টাকা অর্জন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, কেরানীগঞ্জ শাখা, ঢাকা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা দক্ষিণ অঞ্চল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ....জুন.... মাসের ....০৫.... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে 'অভিবাসন ঋণ' ও 'পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ' প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।
২. ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ।
৩. নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন।
৪. প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি।
৫. আমানত সংগ্রহ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে ঋণ প্রদান
২. বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ প্রদান
৩. প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌছানো নিশ্চিতকরণ
৪. প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও ঋণ প্রদান
৫. বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
০ সালের মধ্যে ৩৫০০ জনকে ঋণ নের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও ী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্যে প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৭৯০	১০৯৩	১৫০০	১৯০০	২৩০০	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক আইন, ২০১০
০ সালে ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণ চ্চ ৭% এ সীমাবদ্ধ রাখা	ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ	% (ক্রমপুঞ্জিভূত)	১৫.৪৬	১৫.১৭	১৩.৫০	১২.০০	১০.৫০	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
০ সালের মধ্যে ২০০ জন নারীকে প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত নারীদের মাঝে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৭৪	৮৬	১০০	১২০	১৪০	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ

য়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।	৩০	[১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৫	৬৯৩	৭২৬	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০১০	১০২০
		[১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৫	৪.৫	৩২	১২	১০.৮	৯.৬	৮.৪	৭.২	১২	১২
		[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৪	২৮.৫	৩৬.৫	৩৯	৩৫.১	৩১.২	২৭.৩	২৩.৪	৩৯	৩৯
		[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২	৫৮	৮	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩	৫	৫
		[১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৩	৪	০	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	৪	৪
		[১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২	১	৩	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	১	১
		[১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৬	০	৩	৮	৭.২	৬.৪	৫.৬	৪.৮	৯	১০
		[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৩	০	০	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	৩	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ।	২৫	[২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৭	৩২২.৩	৪৪৫.৩৭	৫৮২.৪১	৫২৪.১৭	৪৬৫.৯৩	৪০৭.৬৯	৩৪৯.৪৫	৭০০	৮০০
		[২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৮	৪৬.০২	৪৩.৪৬	৭৬.৬৬	৬৯	৬১.৩৩	৫৩.৬৬	৪৬	৮৫	১০০
		[২.৩] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ	[২.৩.১] হ্রাসকৃত শ্রেণীকৃত ঋণের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৮	১৫.৪৬	১৫.১৭	১৩.৫০	১৩.৬৬৭	১৩.৮৩৪	১৪	১৪.১৬৮	১২	১০.৫০
		[২.৪] মামলা নিস্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিস্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৩] নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন।	৬	[৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ টাকা	২	৩৯	২২.৫	৬	৫.৪	৪.৮	৪.২	৩.৬	৭	৮
		[৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৯	১২	৬	৫.৪	৪.৮	৪.২	৩.৬	৬	৬
		[৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২	২০.৫	২৮.৫	১৭	১৫.৩	১৩.৬	১১.৯	১০.২	১৮	১৯
[৪] প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি।	৫	[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকরণ	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিস্পত্তির হার	সমষ্টি	%	২	১০০	০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	সমষ্টি	%	১	১০০	৯০	৮০	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	৮০	৮০
		[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২	৬৬.৭২	৫৫	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	৪২	৭৫	৮০
[৫] আমানত সংগ্রহ।	৪	[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	০	০	৫	৪.৫	৪	৫৩	৩০	৫	৫
		[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	০	০	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	১	১
		[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	০	৬	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪০	৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপ ২০২৬-২০
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, কেরানীগঞ্জ শাখা, ঢাকা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা দক্ষিণ অঞ্চল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা দক্ষিণ অঞ্চল হিসাবে ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, কেরানীগঞ্জ শাখা, ঢাকা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

Nusrat ০৫/০৬/২০২৪

....

ব্যবস্থাপক তারিখ

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, কেরানীগঞ্জ শাখা, ঢাকা

নুসরাত ইয়াসমিন
ব্যবস্থাপক (সাময়িক দা.)
অফিসার (সাধারণ)
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
কেরানীগঞ্জ শাখা, ঢাকা।

....

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক তারিখ

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা দক্ষিণ অঞ্চল

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[২.৩] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ	[২.৩.১] হ্রাসকৃত শ্রেণীকৃত ঋণের হার	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট
[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা	কেরানীগঞ্জ শাখা	শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত রিপোর্ট

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ